

Conditions générales de vente en école de ski ESI :

Ouverture saison :

L'Ecole de Ski Internationale de Super-Besse est ouverte du 1.9.2019 au 30.4 .2020

Périodes de vacances scolaires : 08.02.20 au 07.03.20

Il est fortement conseillé de réserver vos cours à l'avance.

Participation :

La participation aux cours nécessite une bonne santé (cas particuliers, nous contacter), un équipement adapté aux sports d'hiver et le respect des consignes données par le moniteur.

Encadrement :

Nos moniteurs sont des professionnels diplômés d'Etat dans leurs spécialités (ou en préparation de leur diplôme d'Etat).

Toute participation aux cours est soumise à leur appréciation en fonction des aptitudes morales et physiques.

Sécurité :

La faisabilité de tout programme est soumise à l'appréciation des moniteurs en fonction des conditions météorologiques, d'enneigement et d'aptitude des participants. Liaison radio pour l'ensemble des moniteurs avec le Service des Pistes et le bureau central de l'école de Ski.

Conditions météorologiques :

Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'Ecole de Ski Internationale, aucun remboursement ou report ne sera effectué.

Assurance :

Nos cours ne comprennent pas d'assurance. Il est indispensable de souscrire une assurance type « le Carré Neige » à l'achat de votre forfait aux remontées mécaniques et de vous renseigner sur sa couverture. Cette assurance doit couvrir les dommages corporels, l'annulation des cours, les secours médicaux et les frais de rapatriement.

Réservation, Inscription et Règlement :

Les inscriptions aux cours s'effectuent sur réservation soit auprès de nos bureaux sur place, soit auprès de notre centrale de réservation avant votre séjour en fonction des disponibilités et après acceptation de notre part. Le montant total de nos prestations est dû lors de votre réservation et valide votre inscription. Si vous effectuez votre réservation auprès de notre centrale à moins de 15 jours avant votre séjour, seul un règlement par carte bancaire (VAD) sera pris en compte pour votre inscription. Votre inscription devient donc définitive après réception de votre règlement et une carte de cours vous est alors envoyée ou remise sur place. Par votre inscription, vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.

Annulation de cours :

- Tout désistement ou annulation de cours de la part de l'élève ne donnera lieu à aucun remboursement ou report sauf cas de force majeure dûment justifié dans un délai de 48 heures.
- Toute prestation interrompue ou non consommée du fait d'un niveau physique et/ou technique insuffisant ne donnera lieu à aucun remboursement ou échange de prestation.
- En cas d'arrêt des cours indépendant de notre volonté (arrêt des remontées mécaniques, intempéries, mesures de sécurité, etc...) aucun remboursement ne pourra être effectué.
- Les moniteurs se réservent le droit de modifier, avec ou sans préavis, tout programme en fonction des conditions météorologiques ou de sécurité sans qu'aucun des participants ne puisse prétendre à une quelconque indemnité.
- Les horaires des cours peuvent être modifiés suivant les heures d'ouverture et de fermeture des remontées mécaniques.

Conformément à l'article L. 221-28. **Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :**

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclus lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation."

Nos tarifs ne comprennent pas pour l'ensemble des prestations :

Assurance – Matériel - Forfait Remontées Mécaniques

Photos et vidéos :

Nous utilisons sur nos réseaux sociaux des photos et des vidéos prises lors de nos cours. Veuillez nous informer au préalable, par écrit, si vous ne souhaitez pas être pris en photo ou vidéo ; à défaut, votre consentement sera considéré comme acquis.

En cas d'accident :

En cas d'accident causé par un tiers, le moniteur et l'ESI n'ont pas l'obligation de s'assurer de l'identité et des coordonnées du tiers. Aucune obligation de résultat ne pèse, à ce titre, sur le moniteur ou l'ESI.

Signature de l'école de ski :

signature du client :